



# THE GRAND SPA

Ahrenshoop

## FAQ's & KONTAKT

Willkommen im THE GRAND SPA! Bevor du eintauchst, schau in unsere FAQ's für nützliche Infos. Genieße deine Auszeit!

Adresse: Schifferberg 24 | 18347 Ostseebad Ahrenshoop  
+49 (0) 38220 678 481 | [info-spa@the-grand.de](mailto:info-spa@the-grand.de) | [www.the-grand.de](http://www.the-grand.de)

### ***Was muss ich bei meinem Termin beachten?***

Bitte sei pünktlich zum Termin. Verspätungen könnten die Behandlungszeit verkürzen. Alle Anwendungen sind inklusive Nachruhezeit. Männliche und weibliche Mitarbeiter stehen zur Verfügung – teile uns deine Wünsche mit.

---

### ***Wie kann ich einen Termin stornieren?***

Bitte informiere uns mindestens 24 Stunden im Voraus, falls du deinen Termin nicht einhalten kannst. Nicht rechtzeitig abgesagte Behandlungen werden zu 50 % berechnet.

---

### ***Wie verhalte ich mich bei gesundheitlichen Problemen oder Vorerkrankungen?***

Bitte informiere die SPA-Mitarbeiter bei der Reservierung über relevante Gesundheitsinformationen, wie hoher Blutdruck, Krebserkrankung, Allergien, Schwangerschaft oder die Einnahme spezieller Medikamente.

---

### ***Was muss ich an Kleidung mitbringen?***

Komme gerne im Bademantel zu deiner Anwendung. Der Saunabereich ist ein Nacktbereich, im gesamten Poolbereich ist Badebekleidung zu tragen. Bitte achte im Fitnessbereich auf Sportbekleidung und entsprechendes Schuhwerk.

---

### ***Dürfen Kinder den THE GRAND SPA besuchen?***

Jugendliche ab einem Alter von 14 Jahren sind im Fitness- und Saunabereich herzlich willkommen. Kids und Teens jeden Alters sind im Poolbereich erlaubt, wir möchten euch einen Besuch zu den Kinderschwimmzeiten empfehlen: 10:00 - 18:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten ist der gesamte Poolbereich eine Ruhezone. Unser Saunabereich ist in der gesamten Öffnungszeit Ruhezone und für Kids & Teens ab 14 Jahren zugänglich.

---

### ***Welche Regeln und nützliche Hinweise gibt es im THE GRAND SPA?***

Vor Anwendungen genug trinken, leicht essen. Vor Sauna und Pool duschen. Nach der Behandlung Ruhepause einplanen. Liegen im Pool- und Ruhebereich nicht reservieren. Nutze Handtücher sparsam für Umweltschutz. Wir bitten dich, unseren SPA als Ort der Ruhe und Entspannung zu achten und während des Aufenthalts dein Mobiltelefon lautlos zu stellen und deine Gesprächslautstärke auf ein minimum zu reduzieren.